



# Formation de Confiance 2018

Étude consommateur au sujet des formations linguistiques et du soutien scolaire

---

Paris, le 6 Juillet 2018

# Les Formations de Confiance 2018

En bref

## CONTEXTE

Pour la première fois, l'Index Confiance s'est attelé à l'analyse des prestataires de formation linguistique et du soutien scolaire en France.

Pour cela, **un panel en ligne représentatif de consommateurs français** a été interrogé, afin de définir quels sont selon eux les prestataires de confiance sur 10 catégories.



## MÉTHODOLOGIE

Pour chaque catégorie, une liste des prestataires référents sur le marché français a été établie.

Les critères suivants ont été évalués:

**NPS\* / Enseignement / Offre / Rapport qualité-prix / Service / Facilité d'utilisation / Satisfaction**

Les prestataires ayant obtenu un score final de **plus de 7 / 10** ont été primés.



## RÉSULTATS

Le prestataire de cours en ligne **Kartable** obtient la meilleure note de notre enquête avec 8,36/10 et arrive ainsi **premier de sa catégorie**.

Kartable réalise cette performance grâce à un **très bon service**, un **enseignement de qualité** et un **outil facile d'utilisation**.



**POUR EN SAVOIR PLUS, CONTACTEZ-NOUS**

# Classement par catégorie (1/2)

Kartable obtient la meilleure note de notre enquête (8,36/10)

## Séjours linguistiques

Rang	Marque	Score	URL
1	AILS	7,78	www.ails.fr
2	CLC	7,76	www.clc.fr
3	Action Séjours	7,66	www.action-sejours.com
4	EF	7,58	www.ef.fr
5	LSI	7,57	www.lsi.edu
6	LEC	7,36	www.sejour-linguistique-lec.fr
7	Nacel	7,30	www.nacel.fr
8	ESL Séjours Linguistiques	7,12	www.esl.fr
9	SILC	7,03	www.silc.fr

## Soutien scolaire à domicile

Rang	Marque	Score	URL
1	SuperProf	7,73	www.superprof.fr
2	Cours Legendre	7,54	cours-legendre.fr
3	Complétude	7,50	www.completude.com
4	Anacours	7,31	www.anacours.com
5	Bordas soutien scolaire	7,18	soutien.editions-bordas.fr
6	Acadomia	7,17	www.acadomia.fr

## Soutien scolaire en ligne (tous niveaux)

Rang	Marque	Score	URL
1	Kartable	8,36	www.kartable.fr
2	AEL	8,34	www.academie-en-ligne.fr
3	digiSchool	8,13	www.digischool.fr
4	Les BonsProfs	7,90	www.lesbonsprofs.com
5	Bordas soutien scolaire	7,80	soutien.editions-bordas.fr
6	educadis	7,52	www.educadis.fr
7	Annabac	7,50	www.annabac.com
8	Maxicours	7,49	www.maxicours.com
9	Acadomia 365	7,14	www.acadomia365.fr

## Cours de langue en ligne

Rang	Marque	Score	URL
1	Duolingo	8,27	fr.duolingo.com
2	Altissia	7,51	www.altissia.com
3	Babbel	7,40	fr.babbel.com
4	gymglish	7,11	www.gymglish.com
5	Lingueo	7,08	www.lingueo.fr

# Classement par catégorie (2/2)

Kartable obtient la meilleure note de notre enquête (8,36/10)

## Ecoles de langues

Rang	Marque	Score	URL
1	Les Petits Bilingues	8,06	<a href="http://www.lespetitsbilingues.com">www.lespetitsbilingues.com</a>
2	British Council	7,86	<a href="http://www.britishcouncil.fr">www.britishcouncil.fr</a>
3	Goethe Institut	7,78	<a href="http://www.goethe.de">www.goethe.de</a>
4	Berlitz	7,53	<a href="http://www.berlitz.fr">www.berlitz.fr</a>
5	Phileas World	7,39	<a href="http://www.phileas-world.fr">www.phileas-world.fr</a>
6	Instituto Cervantes	7,26	<a href="http://www.cervantes.es">www.cervantes.es</a>
7	inlingua	7,15	<a href="http://www.inlingua-formation-langues.fr">www.inlingua-formation-langues.fr</a>
8	Wall Street English	7,01	<a href="http://wallstreetenglish.fr">wallstreetenglish.fr</a>

# Obtenez les résultats complets de l'Étude

Pour aller plus loin



## ANALYSE DÉTAILLÉE



Nous réalisons pour chacune des catégories étudiées une analyse détaillée des performances des prestataires. Les résultats de ces analyses visent à apporter un éclairage au consommateur en quête d'une formation de confiance.



## VOLONTÉ DE RECOMMANDER (NPS\*)



Le Net Promoter Score\* est un outil de mesure permettant de mesurer la volonté des clients à recommander une marque à un membre de leur famille ou à un ami proche. Le score est mesuré sur une échelle de 0 à 10.



## RÉSULTATS PAR PROFIL



Notre panel consommateur est diversifié et représentatif de la population française. Notre étude offre différentes clés d'analyse (âge, civilité, région) des résultats en fonction des profils sondés.



## FORMAT XLS/PPT



Vous disposerez de l'intégralité de vos résultats et de ceux de vos concurrents au format PPT et XLS afin de réaliser vos propres analyses.

# Vous souhaitez obtenir plus d'informations ?

Votre contact



## LAURINE CHASSIGNON

Directrice commerciale

L'Institut de la Satisfaction Client par Statista GmbH  
30-34, rue du Chemin Vert  
75011 Paris

**TEL** 01 76 36 06 18

**E-MAIL** [Ichassignon@indexconfiance.fr](mailto:Ichassignon@indexconfiance.fr)

[WWW.INDEX-CONFIANCE.FR](http://WWW.INDEX-CONFIANCE.FR)

# MENTIONS LÉGALES

Institut de la Satisfaction Clients par Statista GmbH  
30-34, rue du Chemin Vert  
75011 Paris  
France

**TEL** 01 76 36 06 18

**E-MAIL** [contact@indexconfiance.fr](mailto:contact@indexconfiance.fr)

**Tribunal chargé de la tenue du registre:** Tribunal d'instance de Cologne

**Numéro de registre:** HRB 87129

**Numéro de TVA:** DE258551386

**Gérants:** Dr. Friedrich Schwandt, Tim Kröger