



Formations de Confiance 2018

Étude consommateur au sujet des formations professionnelles

Paris, le 6 Juillet 2018

Les Formations de Confiance 2018

En bref

CONTEXTE

Pour la première fois, l'Index Confiance s'est attelé à l'analyse des prestataires de formation professionnelle en France.

Pour cela, **un panel en ligne représentatif de consommateurs français** a été interrogé, afin de définir quels sont selon eux les prestataires de confiance sur 10 catégories.



MÉTHODOLOGIE

Pour chaque catégorie, une liste des prestataires référents sur le marché français a été établie.

Les critères suivants ont été évalués:

**NPS* / Enseignement / Offre /
Rapport qualité-prix / Service /
Facilité d'utilisation / Satisfaction**

Les prestataires ayant obtenu un score final de **plus de 7 / 10** ont été primés.



RÉSULTATS

Coursera obtient la meilleure note de notre enquête, la seule **au dessus de 9 / 10**, et arrive ainsi **premier de sa catégorie**.

Coursera réalise cette performance grâce à un **excellent NPS***, un **enseignement de qualité** et un bon **rapport qualité-prix**.



POUR EN SAVOIR PLUS, CONTACTEZ-NOUS

Classement par catégorie (1/2)

Coursera: meilleure note de l'enquête

Formation professionnelle informatique

Rang	Marque	Score	URL
1	ENI Service	8,00	www.eni-service.fr
2	Dawan	7,48	www.dawan.fr
3	Data Formation	7,18	www.data-formation.com
4	Aelion	7,10	www.aelion.fr
5	Global Knowledge	7,00	www.globalknowledge.com

Formation professionnelle médicale

Rang	Marque	Score	URL
1	Formassad	7,79	www.formassad.fr
2	Avenir Santé Formation	7,74	www.formavenir-performances.fr
3	Orion Santé	7,48	www.orionsante.fr
4	Assofac	7,40	assofac.org
5	CERF Formation	7,24	www.cerf.fr

Ecoles à distance

Rang	Marque	Score	URL
1	INEAD	7,88	www.inead.fr
2	CNED	7,55	www.cned.fr
3	CNFDI	7,07	www.cnfdi.com

Formation professionnelle management et développement personnel

Rang	Marque	Score	URL
1	Humalian	7,64	www.humalian.com
2	QRP	7,54	www.qrpinternational.fr
3	Mercuri	7,47	fr.mercuri.net
4	Leader Management	7,13	www.leader-management.fr
5	Mayor Formation	7,07	www.mayor-formation.com

Formation professionnelle QSSE

Rang	Marque	Score	URL
1	SOCOTEC Formation	7,91	www.formation-socotec.fr
2	Bureau Veritas Formation	7,78	formation.bureauveritas.fr
3	Apave	7,51	www.apave.com
4	IFOPSE	7,50	www.ifopse.com

Formation professionnelle commerciale

Rang	Marque	Score	URL
1	Booster Academy	7,73	www.booster-academy.fr
2	Commercial Academy	7,58	www.commercial-academy.fr
3	Certitude Management	7,36	www.certitude-management.com
4	Halifax Consulting	7,01	www.halifax.fr

Classement par catégorie (2/2)

Coursera: meilleure note de l'enquête

Multi-spécialistes

Rang	Marque	Score	URL
1	CESI entreprises	7,93	www.cesi-entreprises.fr
2	Capital Formations	7,92	www.capital-formations.fr
3	Adiscos Formations	7,81	www.adiscos.com
4	Demos	7,70	www.demos.fr
5	EFE	7,57	www.efe.fr
6	Cegos	7,39	www.cegos.fr
7	Orsys	7,30	www.orsys.fr
8	CSP	7,27	www.csp.fr
9	Comundi	7,08	www.comundi.fr

Formation en ligne

Rang	Marque	Score	URL
1	Coursera	9,25	fr.coursera.org
2	Fun MOOC	8,03	www.fun-mooc.fr
3	OpenClassrooms	7,67	openclassrooms.com
4	Khan Academy	7,37	fr.khanacademy.org
5	ENI e-Learning	7,28	www.eni-elearning.com
6	AFNOR Compétences	7,15	www.afnor.org

Formation linguistique

Rang	Marque	Score	URL
1	7Speaking	8,00	www.7speaking.com
2	Monceau	7,80	www.monceau-langues.fr
3	Lingua Institut	7,63	www.lingua-institut.fr
4	Nova Performance	7,60	novaperformance.com
5	CityLangues	7,33	www.citylangues.com
6	Unicom	7,26	unicom.paris
7	Linguini	7,03	www.linguini.fr

Formation professionnelle comptabilité et juridique

Rang	Marque	Score	URL
1	Comptalia	7,77	www.comptalia.com
2	F. Lefebvre Formation	7,51	www.flf.fr
3	Juridicae Formations	7,23	juridicae.com
4	Fidal Formation	7,20	www.fidalformation.fr

Obtenez les résultats complets de l'Étude

Pour aller plus loin



ANALYSE DÉTAILLÉE



Nous réalisons pour chacune des catégories étudiées une analyse détaillée des performances des prestataires. Les résultats de ces analyses visent à apporter un éclairage au consommateur en quête d'une formation de confiance.



VOLONTÉ DE RECOMMANDER (NPS*)



Le Net Promoter Score* est un outil de mesure permettant de mesurer la volonté des clients à recommander une marque à un membre de leur famille ou à un ami proche. Le score est mesuré sur une échelle de 0 à 10.



RÉSULTATS PAR PROFIL



Notre panel consommateur est diversifié et représentatif de la population française. Notre étude offre différentes clés d'analyse (âge, civilité, région) des résultats en fonction des profils sondés.



FORMAT XLS/PPT



Vous disposerez de l'intégralité de vos résultats et de ceux de vos concurrents au format PPT et XLS afin de réaliser vos propres analyses.

Vous souhaitez obtenir plus d'informations ?

Votre contact



LAURINE CHASSIGNON

Directrice commerciale

L'Institut de la Satisfaction Client par Statista GmbH
30-34, rue du Chemin Vert
75011 Paris

TEL 01 76 36 06 18

E-MAIL Ichassignon@indexconfiance.fr

WWW.INDEX-CONFIANCE.FR

MENTIONS LÉGALES

Institut de la Satisfaction Clients par Statista GmbH
30-34, rue du Chemin Vert
75011 Paris
France

TEL 01 76 36 06 18

E-MAIL contact@indexconfiance.fr

Tribunal chargé de la tenue du registre: Tribunal d'instance de Cologne

Numéro de registre: HRB 87129

Numéro de TVA: DE258551386

Gérants: Dr. Friedrich Schwandt, Tim Kröger