



Sport: Magasins de Confiance 2018

Étude consommateur des magasins liés aux activités sportives

Paris, le 4 Juin 2018

Sport: Les Magasins de Confiance 2018

En bref

CONTEXTE

Pour la première fois, l'Index Confiance s'est penché sur les marques, magasins et services liés au sport.

Pour cela, **un panel en ligne représentatif de consommateurs français** a été interrogé, afin de définir quels sont selon eux les marques et magasins de confiance du secteur sportif sur 14 catégories.

MÉTHODOLOGIE

Pour chaque catégorie, une liste des marques les plus importantes sur le marché français a été établie.

Les critères suivants ont été évalués:

NPS* / Fidélité / Affinité / Qualité

Dans chaque catégorie, un top 3 ou 5 a été établi en fonction des meilleurs scores obtenus.

RÉSULTATS

Décathlon est le grand gagnant de notre enquête, en arrivant **premier dans toutes les catégories concernées.**

Décathlon se place à chaque fois bien au dessus de ses concurrents, grâce notamment à une **clientèle fidèle** et une **qualité** reconnue.



POUR EN SAVOIR PLUS, CONTACTEZ-NOUS

Classement par catégorie

Décathlon: leader toutes catégories

Magasins d'équipements de montagne

Rang	Marque	Score	URL
1	Décathlon	8,91	www.decathlon.fr
2	The North Face	8,53	www.thenorthface.fr
3	Salomon	8,43	www.salomon.com
4	Au Vieux Campeur	8,31	www.auvieuxcampeur.fr
5	Aigle	7,86	www.aigle.com

Magasins de chaussures de sport

Rang	Marque	Score	URL
1	Décathlon	8,73	www.decathlon.fr
2	Foot Locker	8,19	www.footlocker.fr
3	Running Conseil	8,03	www.running-conseil.com
4	Intersport	7,89	www.intersport.fr
5	Endurance Shop	7,74	www.enduranceshop.com

Magasins d'équipements pour les sports d'eau

Rang	Marque	Score	URL
1	Décathlon	8,97	www.decathlon.fr
2	Au vieux campeur	7,93	www.auvieuxcampeur.fr
3	Casal Sport	7,89	www.casalsport.com

Magasins d'équipements pour les sports de raquette

Rang	Marque	Score	URL
1	Décathlon	8,65	www.decathlon.fr
2	Sport system	8,30	www.sportsystem.fr
3	Badmania	8,03	badmania.fr
4	Tennis Pro	7,91	www.tennispro.fr
5	+2 Bad	7,86	www.plusdebad.com

Magasins de vélos

Rang	Marque	Score	URL
1	Décathlon	8,77	www.decathlon.fr
2	Mondovélo	8,03	www.mondovelo.fr
3	Bouticycle	7,76	www.bouticycle.com
4	Vélo & Oxygen	7,72	www.velo-oxygen.fr
5	Intersport	7,45	www.intersport.fr

Magasins d'équipements pour les sports collectifs

Rang	Marque	Score	URL
1	Décathlon	8,72	www.decathlon.fr
2	Espace foot	7,95	www.espacefoot.fr
3	Rugby Store	7,55	www.rugby-store.fr

Obtenez les résultats complets de l'Étude

Pour aller plus loin



ANALYSE DÉTAILLÉE



Nous réalisons pour chacune des catégories étudiées une analyse de l'affinité, de la fidélité, de la qualité et de l'image des marques. Les résultats de ces analyses visent à apporter une meilleure compréhension du positionnement des marques.



VOLONTÉ DE RECOMMANDER (NPS*)



Le Net Promoter Score* est un outil de mesure permettant de mesurer la volonté des clients à recommander une marque à un membre de leur famille ou à un ami proche. Le score est mesuré sur une échelle de 0 à 10.



RÉSULTATS PAR PROFIL



Notre panel consommateur est diversifié et représentatif de la population française. Notre étude offre différentes clés d'analyse (âge, civilité, région) des résultats en fonction des profils sondés.



FORMAT XLS/PPT



Vous disposerez de l'intégralité de vos résultats et de ceux de vos concurrents au format PPT et XLS afin de réaliser vos propres analyses.

Vous souhaitez obtenir plus d'informations ?

Votre contact



LAURINE CHASSIGNON

Directrice commerciale

L'Institut de la Satisfaction Client par Statista GmbH
30-34, rue du Chemin Vert
75011 Paris

TEL 01 76 36 06 18

E-MAIL Ichassignon@indexconfiance.fr

WWW.INDEX-CONFIANCE.FR

MENTIONS LÉGALES

Institut de la Satisfaction Clients par Statista GmbH
30-34, rue du Chemin Vert
75011 Paris
France

TEL 01 76 36 06 18

E-MAIL contact@indexconfiance.fr

Tribunal chargé de la tenue du registre: Tribunal d'instance de Cologne

Numéro de registre: HRB 87129

Numéro de TVA: DE258551386

Gérants: Dr. Friedrich Schwandt, Tim Kröger