



Les Marques de Confiance 2019

Étude consommateur sur les produits et services de santé

Paris, le 31 mai 2019

Les Marques de Confiance 2019

En bref

CONTEXTE

Pour la première fois, l'Index Confiance s'est penché sur les produits et services de santé.

Pour cela, un large panel en ligne de consommateurs français a été interrogé, afin de définir quelles sont selon eux les marques de confiance sur 16 catégories (suivant la taille de la catégorie, 3 ou 5 marques ont été primées).



MÉTHODOLOGIE

Pour chaque catégorie, une liste des marques les plus importantes sur le marché français a été établie.

Les critères suivants ont été évalués:

NPS* / Qualité du conseil pour les services / Tolérabilité pour les produits de santé / Qualité de l'offre pour les services / Efficacité des produits / Rapport qualité-prix / Confiance



RÉSULTATS

« **Antiseptiques** » est la catégorie ayant été la mieux notée. C'est d'ailleurs la marque **Biseptine** qui a obtenu le meilleur score du palmarès avec 9,23/10.

Trois marques ont été primées à deux reprises: **Mercurochrome**, **Parodontax** et **Phytosun Arômes**.



EN TOUT 60 PRODUITS ET SERVICES DE SANTÉ ONT ÉTÉ PRIMÉS

Classement par catégorie

Santé (1/3)

Bain de bouche

Classement	Marque	Score
★★★★★	Eludril Care	8,87
★★★★	Alodont	8,65
★★★★	Parodontax	8,65
★★★★	Botot	8,64
★★★★	Meridol	8,63

Antiseptique

Classement	Marque	Score
★★★★★	Biseptine	9,23
★★★★	Dosiseptine	8,91
★★★★	Mercurochrome	8,91

Crème contre les coups

Classement	Marque	Score
★★★★★	Arnican	8,86
★★★★	Arnicrise	8,60
★★★★	Vegebom	8,46

Crème solaire

Classement	Marque	Score
★★★★★	La Roche-Posay	9,09
★★★★	Biafine	8,99
★★★★	Nuxe	8,98
★★★★	Eucerin	8,95
★★★★	Eau Thermale Avène	8,88

Comprimés pour sommeil

Classement	Marque	Score
★★★★★	Donormyl	8,46
★★★★★	ChronoDorm	8,39
★★★★	Somniplez	7,94

Pansement pour ampoules

Classement	Marque	Score
★★★★★	Compeed	8,58
★★★★★	Elastoplast	8,57
★★★★	Hansaplast	8,21

Classement par catégorie

Santé (2/3)

Dentifrice

Classement	Marque	Score
★★★★★	Weleda	8,91
★★★★★	Parodontax	8,74
★★★★★	Elmex	8,72
★★★★★	Colgate	8,71
★★★★★	Sensodyne	8,70

Pansements

Classement	Marque	Score
★★★★★	Coalgan	9,03
★★★★★	Urgo	9,00
★★★★★	Mercurochrome	8,91

Préservatifs

Classement	Marque	Score
★★★★★	Durex	8,86
★★★★★	Manix	8,74
★★★★★	Lelo	8,10

Gel minceur

Classement	Marque	Score
★★★★★	Clarins	7,49
★★★★★	Lierac	7,26
★★★★★	Biotherm	7,10
★★★★★	Puresentiel	6,83
★★★★★	Oenobiol	6,73

Patch (froid ou chauffant)

Classement	Marque	Score
★★★★★	Nexcare	8,67
★★★★★	Tiger Balm	8,51
★★★★★	Actipoché	8,35

Shampooing anti-poux

Classement	Marque	Score
★★★★★	Gifrer	7,88
★★★★★	Paranix	7,58
★★★★★	Elimax	7,56

Classement par catégorie

Santé (3/3)

Pastilles contre les maux de gorge

Classement	Marque	Score
★★★★★	Phytosun Arômes	8,47
★★★★	Pranarôm	8,16
★★★★	Lysopaïne	8,03
★★★★	Vicks	8,02
★★★★	Arkovox	8,00

Spray et gel anti moustiques

Classement	Marque	Score
★★★★★	Cinq sur Cinq	8,26
★★★★	Insect Ecran	8,15
★★★★	Apaisyl	8,13

Spray nasal (rhume)

Classement	Marque	Score
★★★★★	Marimer	8,98
★★★★	Stérimar	8,82
★★★★	Phytosun Arômes	8,60
★★★★	Eau de mer	8,54
★★★★	ProRhinel	8,48

Médecins en ligne

Classement	Marque	Score
★★★★★	Doctolib	9,07
★★★★	Medicitus	7,22
★★★★	Avis Medic	6,69

Obtenez les résultats complets de l'Étude

Pour aller plus loin



ANALYSE DÉTAILLÉE



Nous réalisons pour chacune des catégories étudiées une analyse de l'affinité, de la fidélité, de la qualité et de l'image des marques. Les résultats de ces analyses visent à apporter une meilleure compréhension du positionnement des marques.



VOLONTÉ DE RECOMMANDER (NPS*)



Le Net Promoter Score* est un outil de mesure permettant de mesurer la volonté des clients à recommander une marque à un membre de leur famille ou à un ami proche. Le score est mesuré sur une échelle de 0 à 10.



RÉSULTATS PAR PROFIL



Notre panel consommateur est diversifié et représentatif de la population française. Notre étude offre différentes clés d'analyse (âge, civilité, région) des résultats en fonction des profils sondés.



FORMAT XLS/PPT



Vous disposerez de l'intégralité de vos résultats et de ceux de vos concurrents au format PPT et XLS afin de réaliser vos propres analyses.

Vous souhaitez obtenir plus d'informations ?

Votre contact



EWA GALEK

Directrice commerciale

L'Institut de la Satisfaction Client par Statista GmbH
30-34, rue du Chemin Vert
75011 Paris

TEL 01 76 36 24 37

E-MAIL egalek@indexconfiance.fr

WWW.INDEX-CONFIANCE.FR

MENTIONS LÉGALES

ISAC by Statista GmbH
20, rue Cambon
75001 Paris
France

TEL 01 76 36 24 37

E-MAIL contact@indexconfiance.fr

Tribunal chargé de la tenue du registre: Tribunal d'instance de Cologne

Numéro de registre: HRB 87129

Numéro de TVA: DE258551386

Gérants: Dr. Friedrich Schwandt, Tim Kröger